



**XXXII Congreso  
de Comunicación y Salud**

**Del 23 al 25 de marzo de 2023**

**ZARAGOZA**

**#ganasdeconeZtar**



# “Fomentar la empatía en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud y Sociales: uso del cuento y relato”

**Autoras:**

Carme Alorda. Antonia Pades.  
M.Magdalena Borrás. Patricia García-Pazo

**Universitat Illes Balears (UIB)**

Departamento de Enfermería y Fisioterapia

# Introducción

La empatía es una competencia fundamental para futuros profesionales de ciencias de la salud y sociales:

- ❑ Contacto con el sufrimiento de las personas
- ❑ Establecer relación terapéutica
- ❑ Atención centrada en la persona

## EMPATÍA y Narración



designed by freepik

CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



semFYC  
Sociedad Española de Medicina  
de Familia y Comunitaria

# Objetivos



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZt:

comunicacionysalud  
semfyc.es



AGENDA  
2030

1. Fomentar y sensibilizar sobre la empatía como elemento fundamental para establecer relaciones de ayuda basadas en la diversidad, justicia social, respeto y dignidad.

2. Promover la expresión escrita como herramienta psicopedagógica para adquirir competencias relacionales (empatía y gestión emocional).

# Descripción de la experiencia



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.  
semfyc.es



**UIB** | **Universitat**  
de les Illes Balears

## I Concurs per Fomentar l'Empatia a través del Conte com a Recurs Didàctic

Escriu una petita història o conte que tingui com a tema principal l'empatia i la seva relació amb la nostra professió de relació d'ajuda.  
Responsables: Dra. Antonia Pades Jiménez i Patricia García-Pazo

Qui hi participa?  
**Estudiants del grau d'Infermeria i Fisioteràpia**

L'heu d'enviar a:  
**<concursocuentoempatia@gmail.com>**  
Fins el dia 15 de octubre de 2021  
Consultau les bases del concurs a:  
**<https://cooperacio.uib.cat/EpD/convocatoria/>**

Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia

C. CONSELLERIA  
O. AFERS SOCIALS  
I. ESPORTS  
B. DIRECCIO GENERAL  
COOPERACIO

**UIB** | **Universitat**  
de les Illes Balears

**II Concurs**

## Fomentar l'Empatia mitjançant el Relat com a Recurs Didàctic

Escriu un relat que tingui com a tema principal l'empatia associada a les professions que estableixen la relació d'ajuda.

A càrrec de: Carme Alorda Terrasa i Maria Magdalena Borràs Mateu.  
Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia  
Qui participa?  
**Estudiants de Grau d'Infermeria i Fisioteràpia, Psicologia, Medicina i Treball Social**

Fins al dia 03 de juny de 2022



Bases

Facultat  
d'Infermeria i  
Fisioteràpia

Envia:  
concursrelatempatia@gmail.com  
Bases de concurs:  
<https://cooperacio.uib.cat/EpD/convocatoria/>

G. CONSELLERIA  
O. AFERS SOCIALS  
I. ESPORTS  
B. DIRECCIO GENERAL  
COOPERACIO



#somUIB

Disseny 2021/22: Servei de Comunicació, Promoció i Imatge de la Universitat de les Illes Balears

# Descripción de la experiencia



## Bases del concurso

- ✓ Participación voluntaria, individual o pares
- ✓ Extensión 600-1200 palabras
- ✓ Anonimización de los relatos
- ✓ Selección Jurado
- ✓ Rúbrica: organización, ideas/contenido, desarrollo de personajes, creatividad, gramática/ortografía, uso del lenguaje e impresión global.
- ✓ Tres premios. Publicación en [Humanización y Comunicación en Salud](#). (Biblioteca digital UIB)



## Difusión

- ✓ Contacto con los/las decanos facultades y profesorado
- ✓ Presentación actividad en las aulas
- ✓ Carteles informativos/ webs Facultades y OCDS



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Descripción de la experiencia

## Resultados

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS PARTICIPANTES			
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ENFERMERÍA	13	3	16
EDUCACIÓN SOCIAL	1	0	1
TRABAJO SOCIAL	0	0	0
MEDICINA	0	0	0
PSICOLOGÍA	1	0	1
FISIOTERAPIA	0	0	0
TOTAL	15	3	18



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Descripción de la experiencia

## Resultados

### I Concurs per Fomentar l'Empatia a través del Conte com a Recurs Didàctic

- 1º La buena estrella
- 2º La historia del pequeño Moohj
- 3º Lucas y el Duende

#### Otros títulos:

- ¿El amor todo lo puede?
- Jazz
- El mundo, la pandemia y cómo hemos actuado frente a ella
- Si los pingüinos vivieran en Groenlandia
- Una luz de esperanza
- La batalla doble

### II Concurs

### Fomentar l'Empatia mitjançant el Relat com a Recurs Didàctic

- 1º Nunca olvidaré aquel día
- 2º El viatge
- 3º Los pasos



- El soldado y el niño
- Dibujando sonrisas
- Los gatitos y su sombra
- Las dos caras de una moneda
- Corazón de trinchera
- Resiliencia



CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.  
semfyc.es

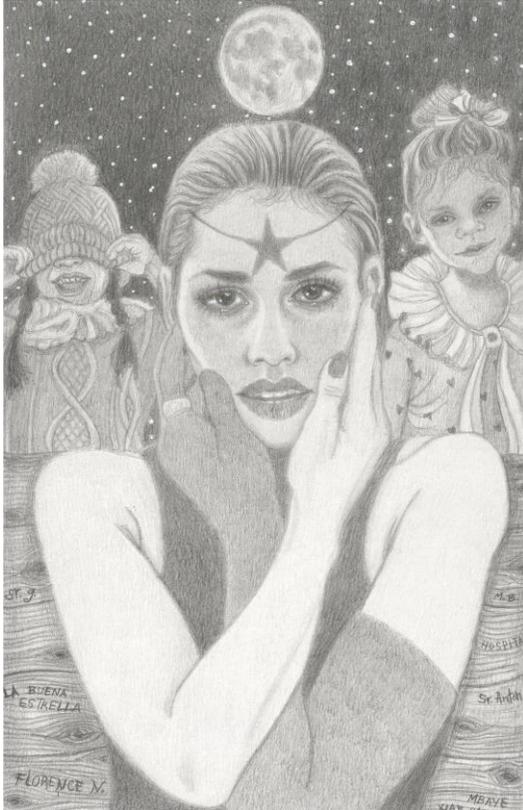


# Descripción de la experiencia

## Resultados

Hace hincapié en las capacidades y habilidades de la enfermera para escuchar y empatizar. Así cuidando al Sr Antón reflexiona firmemente y dice ***“el dolor nunca se puede infravalorar ni obviar ni de día y tampoco de noche, aunque tuviera que llamar al mismísimo Rey”***

Se aborda la comunicación transcultural y el respeto hacia la dignidad de los pacientes, remarcando las competencias sociales y emocionales ***“su sonrisa, su dulce voz, siempre dispuesta a escuchar, y su gesto amable la delataban”***



Se trata de un relato creativo. Utilizando como símil el encuentro de los pies.

***“Hablamos de unos pies, claro, pueden percibirse fuertes y estar agotados, heridos y rotos por dentro, con todo el peso que llevan día tras día ¿Qué se dirán los pies, los unos a los otros?”***



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



semFYC  
Sociedad Española de  
Foniatría y Logopedia

# Descripción de la experiencia

## Resultados



***“La diferencia eran los años, habían pasado 40 años desde aquel día, y estoy enferma. Ahora soy yo la paciente”***

***“Situación de final de vida lo llaman, pero es mi vida. Vuelvo a sentir la muerte cerca, pero es mi muerte.”***



***“Una despedida que marcó la vida de Julia. Una enfermera que lo hizo posible. Gracias”***

CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Descripción de la experiencia

## Reflexiones estudiantes

*“Me ha aportado alivio; cada vez que doy por finalizado un relato, siento una sensación de satisfacción, sobretodo si hay un mensaje importante entre las palabras, como es el fundamento de la empatía”*

*“Me ha aportado la posibilidad de reflexionar en profundidad sobre un tema que de forma libre he podido elegir, y la empatía como una cualidad/habilidad que debe ser indispensable desarrollarla no solo en cualquier profesional sanitario, sino en todas las personas”*

*“Viví otra experiencia diferente como un escritor que nunca he realizado. He aprendido a llevar la imaginación mas allá y haber podido crear una historia, de la que nunca hubiera imaginado que pudiera”*

ESCALA  
SATISFACCIÓN



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



semFYC  
Sociedad Española de Facultades de Ciencias de la Salud

# Aplicabilidad

1. Se aprenden competencias relacionales narrando historias y educamos en valores.
2. Se fomenta la sensibilidad y humanización clínica.
3. La escritura potencia la creatividad, visualización y adquisición de un modelo clínico holístico y emergen buenas prácticas (solidaridad, dignidad y respeto hacia las personas).
4. La narrativa es una buena estrategia de regulación emocional en los estudiantes
5. Los relatos son un buen recurso didáctico para trabajar las emociones en el aula: ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL.



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Conclusiones

- 1- La experiencia ha dado a conocer que la formación en valores y relación de ayuda se trabaja en distintas disciplinas en la universidad.
- 2.- A través de las narraciones, los/las participantes han plasmado la sensibilidad y ternura que despierta el propio proceso de empatía.
- 3- La satisfacción del alumnado que ha participado es alta.
- 3- El equipo organizador del proyecto encontramos que la reedición del concurso ha valido la pena porque aporta VISIBILIZACIÓN y reflexión sobre los valores necesarios para establecer la RELACIÓN DE AYUDA.

[carne.alorda@uib.es](mailto:carne.alorda@uib.es)



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



semFYC  
Sociedad Española de Medicina  
de Familia y Comunitaria