



**Universitat de les
Illes Balears**

Curs formació "Entendre'ls per comunicar-nos: comunicació eficaç"

Organitzat per: OCDS i Departament d 'Infermeria i fisioteràpia de la UIB.

Coordinació: Dra Antonia Pades Jiménez

Objectiu General:

L'estrès, les emocions negatives i la baixa autoestima són processos que presenten la població immigrant en el procés de dol i adaptació migratori. Amb aquest seminari pretenem sensibilitzar i aportar eines útils a professionals i voluntaris relacionats amb aquesta població a diferents nivells, amb l'objectiu d'establir una comunicació eficaç i satisfactòria. Per això és imprescindible conèixer-los, per entendre'ls i posteriorment comunicar eficaçment amb ells.

Objectius específics:

Entendre el procés de dol migratori.

Practicar i desenvolupar habilitats socials bàsiques per a comunicar-se eficaçment.

Aportació d'informació i instruccions, comunicació terapèutica, escolta activa, empatia, maneig de l'autoestima, gestió emocional.

Adquirir destreses i habilitats per al maneig de diferents situacions.

Dirigit a:

Destinat a 30 alumnes de diferents disciplines universitàries que treballin o vulguin treballar directament amb població immigrant (en ONG, associacions, centres sociosanitaris) i professionals de l'àmbit social i sanitari que treballi amb aquesta població.

Lloc: Aules de l'Edifici Guillem Cifre de Colonya.

Dates: 15 al 18 de novembre (9 a 14 hores)

Les activitats a realitzar: Continguts

- Entenem per comunicar-nos: valors, creences i formes d'entendre binomi salut-malaltia i els aspectes relacionats amb la criança, educació, família, religió, estils de vida, cures de la salut i afrontament a la malaltia i la mort.
- Explicació teòrica sobre el procés de dol migratori. Fases i problemes associats.
- Estratègies comunicatives: Activitats pràctiques de comunicació efectiva.

Bloc I. –

15 novembre: Entendre els diferents grups. Presentació. Introducció. Mapa situacional. Presentació dels diferents grups socials atenent al lloc d'origen (Amèrica Llatina, Àfrica Subsahariana, Àfrica Occidental, Magrib, Països de l'Est, Àsia ...)

16 novembre: Procés migratori. Fases del procés i problemes associats a cada fase.

Taula Rodona: Integració i adaptació mútua. Què senten i per què?

Bloc II .- Estratègies comunicatives.

17 novembre: Intervenció i estratègies comunicatives. Experiències en relació al procés comunicatiu.

Projecció Pel lícula més debat relacionat amb el tema.

18 novembre: Comunicació Eficaz: Barreres i distorsions en el procés comunicatiu. Processos psicològics bàsics. Estratègies comunicatives i habilitats socials bàsiques. Comunicació no verbal. Experiència pràctica per al maneig de les barreres comunicatives: Guia.

Resultats esperats:

Augmentar el coneixement sobre els diferents grups socials i formes de comunicar-se i expressar-se. Valors i creences.

Conèixer el procés de dol migratori i els processos psicosocials bàsics.

Comprendre els principis bàsics de comunicació eficaz. Com obtenir informació i com aportar-la.

Adquirir habilitats socials i comunicatives per al maneig de diferents situacions.

Nom i cognoms del Professorat

Fatima Roso Bas

Magdalena Barceló

Maria Josep Ferra

Catalina Homar Amengual

Noemí Sansó

Soledad Gallardo

Nom de places: 30

Metodologia:

Classe magistral amb suport audiovisual.

Grups de reflexió. Treball grupal.

Taula Rodona amb debat.

Visualització de pel·lícules amb debat i reflexió.

Lectures complementàries (En el curs es aportarà bibliogràfica complementària per a la seva lectura i reflexió)

Bibliografia:

Es proporcionarà bibliografia bàsica i complementària a l'inici del curs.

Valoració:

Al final del taller es recollirà una avaluació de l'activitat formativa així com els suggeriments de millora dels discentos atenent al curs impartit.